**Школьная служба медиации (ШСМ)**



**Школьная служба медиации (ШСМ), она же Школьная служба примирения (ШСП)** — это, прежде всего, команда единомышленников (взрослых и детей), которая  решает возникшие в школе конфликты или противоречия через восстановительные программы, а также распространяет в школе восстановительную культуру.

**Миссия школьной службы примирения** — развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию.

**Цель школьной службы примирения** —  развитие в образовательных учреждениях восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения.

**Задачи службы примирения:**

* Снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних.
* Развитие восстановительных практик,  таких как «Восстановительная медиация» (Программа примирения), «Круг сообщества», Профилактические Круги и т. д.
* Передача ценностей восстановительной культуры (таких как ответственность, взаимопонимание, поддержка  и т.д.) педагогам, администрации, школьникам и родителям.
* Включение восстановительного подхода в существующие в школе формы управления и воспитания (родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы  и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса.

**Ценности службы примирения:**

– Понимание интересов и ситуации противоположной стороны*.*– Проговаривание проблемной ситуации вместо применения силы*.*– Нормализация отношений*.*– Самостоятельное принятие решений и принятие каждым ответственности за свой выбор и поведение*.*– Поддержка и забота*.*– Не клеймение (не «навешивание ярлыков»), но воссоединяющее стыжение*.*– Не обвинять (не искать виноватого и его наказывать, а искать выход из ситуации).

**Зачем нужна медиация в школе:**

– Медиация помогает разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;

– Медиация помогает сторонам примириться и восстановить отношения;

– Медиация помогает участникам конфликтной ситуации вернуть контроль над ней, осознать свою ответственность, самостоятельно выработать пути решения проблемы и искупить вину.

**Принципы медиативного подхода:**

– Участие в работе службы примирения полностью осознанно и добровольно;

– Стороны абсолютно равноправны;

– Медиатор (сотрудник службы примирения) занимает нейтральную позицию, он не навязывает сторонам никаких решений, а способствует нахождению взаимопонимания;

– Участие в работе службы примирения полностью конфиденциально.

**Как обратиться в службу примирения:**

В МБОУ «ЦО № 4» работу службы примирения курирует педагог-психолог Д.А. Некрасова, по всем вопросам дети, родители и педагоги могут обратиться с понедельника по пятницу с 8:00 до 16:00 в кабинет № 20. Также информацию о конфликте вы можете сообщить классному руководителю, учителю, социальному педагогу с просьбой передать ситуацию в службу примирения.

**Нормативно-правовые основания работы специалистов служб примирения в России**

– [Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/);

– [Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года](https://rg.ru/documents/2015/06/08/vospitanie-dok.html);

– [Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015](http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2018/01/merged-1-1.pdf);

– [Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71543618/);

– [Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ N 07-7657 от 26.12.2017](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_293621/40bed2510efe9801c17ec11bf3fd3b77cc222b9f/);

– [Федеральный проект "Современная школа" до 2024 года](https://edu.gov.ru/national-project).

**Локальные документы ШСП МБОУ «ЦО № 4»**

– Положение о школьной службе примирения;

– Приказ «О создании комиссии школьной службы примирения» № 57-Д от 01.09.2023 г.

– План работы школьной службы примирения на 2023 – 2024 год.

**ДАЛЕЕ В РАЗДЕЛЕ ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ И УЧАЩИХСЯ**